



# Conosciamo

L' Italia da scoprire e amare

[www.conosciamo.online](http://www.conosciamo.online)

Il marketing culturale e turistico post Covid19:  
italianità, autenticità, unicità, reputazione, relazioni.

## **IL MONDO È CAMBIATO E CAMBIAMO ANCHE NOI**

In seguito all'evolversi dell'emergenza Sanitaria Covid19 a livello internazionale, la chiusura delle attività e soprattutto l'azzeramento dei flussi turistici incoming ed outgoing tutte le aziende e gli operatori del comparto stanno subendo forti contrazioni del business e si stanno interrogando sul presente e ancor più sul modello di business da adottare per il futuro.

L'obiettivo primario è quello di essere in grado di fornire risposte e fiducia ad un cliente confuso e alla ricerca di certezze.

Si tratta di una formidabile opportunità per tutto il settore, riuscire mettere a valore il tratto distintivo della nostra attività, quello che le OLTA non possono, pur volendo, offrire; il fattore umano.

Il fattore umano è oggi, ancor più di ieri, il nostro elemento distintivo e di maggior successo rispetto alle agenzie on - line.

In questo scenario tutte le professionalità sono valorizzate; business travel, viaggi di nozze, crociere, viaggi di gruppo, turismo religioso e incoming Italia.

Noi di Master Explorer in questi mesi terribili,

non solo abbiamo continuato ad essere al vostro fianco fornendo assistenza a voi ed ai vostri clienti ma abbiamo continuato ad operare per sviluppare i progetti pianificati tesi a fornire strumenti idonei a voi agenti di viaggio.

Abbiamo capito ancora di più che la tecnologia, messa al vostro servizio, non solo è abilitante ma è una grande risorsa e una grande opportunità. Master Explorer, il tuo Internet Travel Provider, con Prenotando ha puntato sul digitale e sulle soluzioni on line per permettere di trovare risposte efficienti all'incontro tra domanda e offerta in un mercato complesso ed in continua evoluzione.

Da sempre ci siamo concentrati su di te Agente di Viaggio, sui tuoi bisogni, sulle tue prospettive di redditività e performance, sulla qualità e sul valore del suo lavoro.

La nostra attività aziendale è incentrata sulle persone e sul valore delle relazioni.

Ricerchiamo Agenti di Viaggio che condividano i nostri valori per raggiungere insieme l'obiettivo comune, la soddisfazione del Cliente.

Abbiamo celebrato i nostri risultati e la nostra attività con eventi in cui la nostra filosofia "Together We Do" è diventata lavoro, cultura, crescita, gioco e stimolo per rinnovarci.



# ConosciAMO

L' Italia da scoprire e amare

## **RIPARTIAMO DALLE RELAZIONI E DALLA DESTINAZIONE ITALIA**

Mai come in questo momento ci sentiamo coinvolti e responsabili di un futuro che vogliamo e dobbiamo ri-costruire, insieme, pezzo per pezzo, insieme a chi con noi vorrà esserci per riappropriarci e riaffermare tutta la dignità e la reputazione Italiana nel mondo.

Tutto questo partendo dalla convinzione che nessuno si salva da solo e che l'altro è un bene per tutti.

Siamo sicuri che il nostro futuro in questo momento dipende anche da noi, dalla nostra responsabilità, dalla capacità di stare di fronte alla realtà con intelligenza e affrontare con professionalità le sfide che ci pone.

È il disegno di un'Italia fatta di persone appassionate, di luoghi, di bellezza, di emozioni, di cultura, di storia, stile, sapore ed eleganza che sono ancora tutte da scoprire.

Ci siamo fatti spesso ingannare dalla velocità, dalle convenzioni, dal "vedere e vendere facile", dalle logiche del ricavo e del poco rischio, dalla globalizzazione che spesso ha annullato le differenze nostre e dei nostri servizi, dai trend statistici, dalla sete esterofila della scoperta e dell'inedito, dalla massificazione del profitto.

Ora però ci accorgiamo ogni giorno di più che quello che vale veramente è l'esatto contrario sia nella vita che nel lavoro: è il rapporto umano è la capacità di guardare il cliente come il fine e non il mezzo, il fine del nostro agire.

Ci accorgiamo anche che oggi possiamo guardare con più attenzione all'Italia, un luogo magnifico che vorremmo come operatori turistici conoscere meglio per saperla valorizzare e promuovere come merita e come è possibile, vogliamo andare in profondità, vogliamo essere noi stessi i primi fruitori.





# ConosciAmo

L' Italia da scoprire e amare

Prevediamo che nei prossimi due anni l'Italia sarà per gli Italiani la meta principale di vacanza, in cui vivere esperienze vere ed entusiasmanti, che sappiano raccontare la forza, i contenuti e la ricchezza dell'offerta.

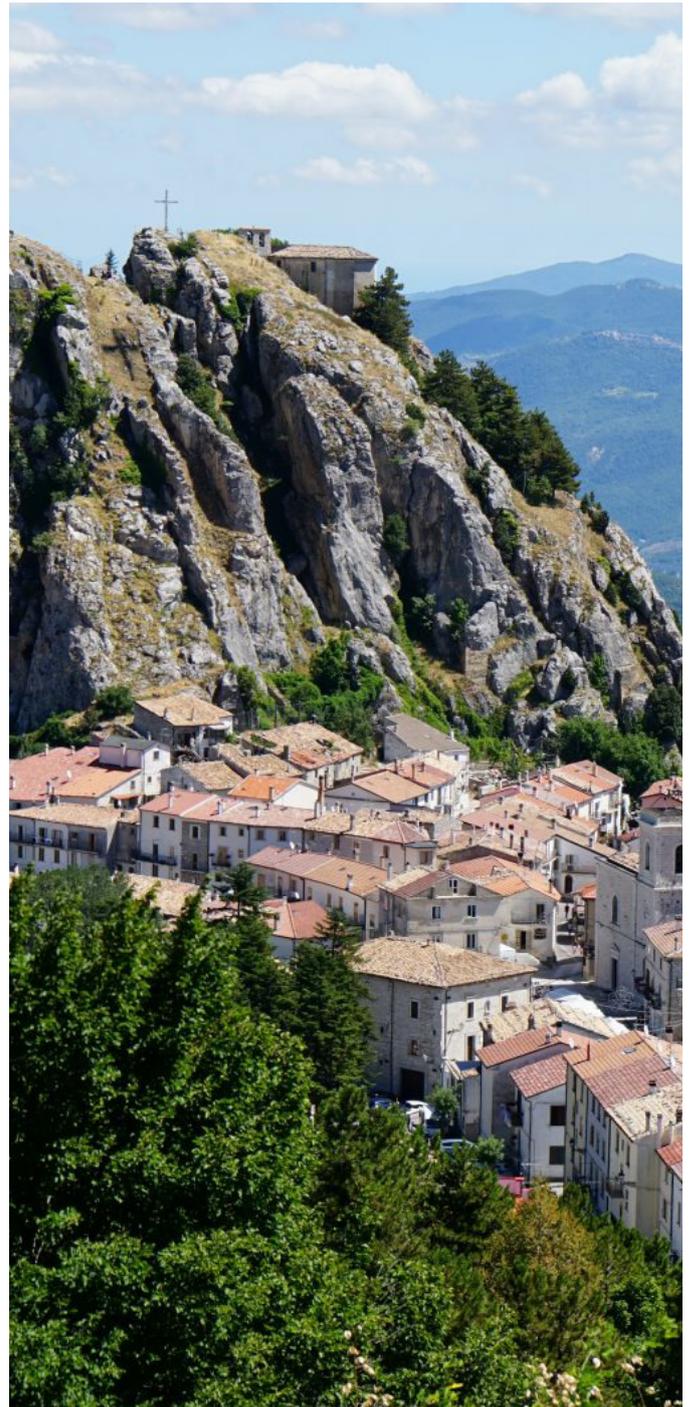
Per fare questo abbiamo bisogno di scoprire, di formarci, di ascoltare ed esplorare le voci e i luoghi più autentici del nostro ricco territorio. Un territorio unico al mondo, dove storia e cultura insieme alla bellezza dei paesaggi e della persone danno luogo ad un mix unico, quello che rende indimenticabile e unico il Made in Italy.

ConosciAmo nasce come un tentativo di supporto non semplicemente per vendere un prodotto ma per proporre, consigliare, e rendere possibile un'incredibile esperienza sensoriale nel nostro paese.

Oggi dobbiamo pensare che il turista e il cliente non sono figure astratte, ma persone reali alle quali dobbiamo immaginare di poter dare dei buoni consigli, di costruire la nostra reputazione e la nostra professione attorno all'empatia, imparando a cogliere i segnali, anche i meno appariscenti, dei bisogni e dei desideri delle persone.

Se faremo questo sforzo immersivo per conoscere noi stessi attraverso i nostri

territori, le nostre eccellenze e le nostre bellezze potremmo ricavare esperienze uniche per i nostri nuovi utenti turistici.





# ConosciAmo

L' Italia da scoprire e amare

## NASCE CONOSCIAMO L'ITALIA DA SCOPRIRE E AMARE

Noi di Master Explorer siamo stati abituati a lavorare con molte persone, agenti di viaggio, professionisti del settore travel, operatori di servizi accessori, per questo abbiamo una patrimonio importante di conoscenze e relazioni.

Oggi abbiamo, più di prima, sperimentato la potenzialità di nuove tecnologie che rendono possibile incontrarci, condividere e conoscere anche se siamo distanti gli uni dagli altri.

I Webinar sono diventati un motore di relazioni, con la partecipazione di persone che arrivano da luoghi ed esperienze diversi, con le proprie idee, con le loro culture e con opportunità e proposte che rappresentano il patrimonio del nostro paese.

Dalla voglia e dalla necessità di condividere questo valore nasce il nostro progetto ConosciAmo.

ConosciAmo è la raccolta e la condivisione di esperienze, opportunità e prodotti del mondo del turismo italiano, presenti e disponibili ma non ancora del tutto conosciuti.

ConosciAmo è la possibilità di conoscere eccellenze e autenticità dei nostri territori che spesso non sono valorizzati ma che esprimono con forza la bellezza e la possibilità di una

proposta turistica completa ed unica al mondo. Dalle strutture ricettive conservative delle architetture e dei tessuti familiari, alle aziende artigianali ed agricole, dai percorsi naturalistici e sportivi alle trattorie, alle cantine, alle tradizioni e alle storie più antiche narrate tra chiese, castelli e musei, dai parchi a paesaggi naturali dove ogni scorcio è un capolavoro.



Contesti e contenuti diventano gli ingredienti esclusivi di una esperienza da conoscere, presentare e far vivere a coppie, single, famiglie e gruppi.

Un'idea che unisce i due elementi di valore strategico (la conoscenza e la recensione/proposta) in un intreccio che diventa un nuovo modo di vedere sia la domanda che l'offerta turistica.



# ConosciAmo

L' Italia da scoprire e amare

## CONOSCI-AMO CONOSCERE ED AMARE L'ITALIA E COLORO CHE LA VIVONO

### CONOSCERE:

per conoscere bisogna anzitutto scoprire (cercare, trovare, selezionare) persone, contesti, contenuti, strutture, eccellenze. Qui la nostra rete di contatti e conoscenze sta già lavorando a livello regionale e provinciale. Una volta scoperto e selezionato un network di operatori passiamo alla fase di approfondimento e conoscenza attraverso i **webinar** organizzati dal team Master Explorer verso gli agenti di viaggio che in futuro faranno parte del network Conosci-Amo. I webinar saranno tematici (area ed esperienza) e saranno gestiti sia da operatori dei territori specializzati sia dagli stessi membri dei contenuti esperienziali che faranno da testimonial per promuovere e far vivere in prima persona l'offerta e l'esperienza.

### AMARE:

i contenuti presentati nei vari webinar verranno approfonditi dagli agenti di viaggio e dal team di Master Explorer con aggiunte, integrazioni, approfondimenti arricchendo e costruendo con i contenuti e le esperienze dei veri pacchetti "su misura" tagliati e creati sulle esigenze di ogni tipo di cliente.



Questi pacchetti esperienziali a tutti gli effetti diventeranno il bene comune della community ConosciAmo a cui tutti i membri (agenti di viaggio) potranno attingere ed ispirarsi per il loro lavoro di promozione e offerta ai clienti.

Saranno organizzati per aree, per temi, per target, per valori, per giornate in modo da creare un vero repository esclusivo a disposizione della community di operatori.

Della community faranno parte sia gli operatori dell'offerta (hotel, villaggi, ristoranti, alberghi diffusi, musei, aziende del food), sia gli agenti di viaggio per le loro attività di offerta ai clienti.

Per contribuire a rafforzare il valore delle proposte sono previsti degli educational dedicati agli agenti per far vivere, provare e amare le esperienze da proporre.



# ConosciAmo

L' Italia da scoprire e amare

## CONOSCI-AMO E PRENOTANDO – UN PROGETTO INTEGRATO

La prima fase del progetto prevede:

- raccolta operatori e contenuti;
- selezione e qualificazione delle strutture;
- webinar tematici formativi per zona e per tema;
- condivisione, arricchimento e costruzione delle esperienze d'offerta;
- archiviazione strutturata delle esperienze in Prenotando;
- indicizzazione delle strutture e dei pacchetti nel sistema Prenotando.



La qualità e la profondità dell'offerta (strutture, operatori, ricettività, organizzazione, sistema di esperienze esclusive per target) diventerà per gli agenti di viaggio il nuovo portfolio di proposta e vendita verso i nuovi clienti/utenti turistici.

Un nuovo modo di essere consulenti e di trovare le soluzioni personalizzate per gli utenti più esigenti, oggi italiani e domani internazionali.

Su Prenotando sarà poi possibile sviluppare i pacchetti, i tour e l'organizzazione e procedere all'acquisto con condizioni assolutamente competitive grazie al sistema Master Explorer e alla capacità contrattuale che riesce ad attivare.



### SEI UN OPERATORE TURISTICO?

Collegati a [www.conosciamo.online](http://www.conosciamo.online) e invia un mail presentando te, la tua offerta, la tua struttura, la tua idea.

### SEI UN'AGENZIA VIAGGIO?

Collegati al profilo Facebook di ConosciAmo, iscriviti, e partecipa ai webinar che stiamo preparando per voi.

[masterexplorer.eu](http://masterexplorer.eu)

E-mail: [info@masterexplorer.eu](mailto:info@masterexplorer.eu)